

Une plateforme centrale pour unir trois départements informatiques du groupe.

Comment HABAU GROUP automatise de manière complète les actifs, les services et les processus avec Matrix42 Digital Workspace Management.

HABAU GROUP

À propos de HABAU

Le GROUPE HABAU est une grande famille avec un chiffre d'affaires annuel de 1,75 milliard d'euros et environ 6 000 employés dans un total de 18 sociétés du groupe dans plus de 20 pays à travers le monde. Il est synonyme de performances optimales, également dans le domaine informatique. C'est pourquoi l'entreprise de construction s'appuie entièrement sur Matrix42, de la distribution de logiciels au centre de services et de la gestion des actifs à la gestion des licences et des contrats.

”

Un avantage majeur est qu'avec Matrix42, nous pouvons cartographier numériquement tous les processus informatiques et avoir ainsi la possibilité de les automatiser.

Florian Hintersteiner, Teamleitung IT-Services, Infrastruktur Client, HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H.

Le défi

En 2010, le GROUPE HABAU a introduit un outil auto-programmé qui, à l'époque, disposait essentiellement de toutes les options et fonctions nécessaires pour maintenir les opérations en cours. Cependant, il offrait peu de

perspectives d'expansion future des interfaces et de l'automatisation dans le domaine ITSM. De plus, la gestion des actifs et des licences était auparavant effectuée manuellement, ce qui prenait beaucoup de temps. Cette gestion manuelle des actifs continuerait de demander plus d'efforts à l'avenir que de fournir et de personnaliser les actifs. Un outil central a donc été recherché pour remplir les trois tâches suivantes :

- Automatisation de la gestion des actifs, des services et des processus ;
- Unification à l'échelle du groupe des trois départements informatiques pour faciliter la collaboration ;
- Création d'options supplémentaires pour accéder à des systèmes tiers ou transférer des données via des interfaces.

La solution

À la recherche d'une plate-forme centrale établie sur le marché avec une infrastructure nécessitant peu de maintenance, des interfaces ouvertes et un fonctionnement à la pointe de la technologie, le service informatique du GROUPE HABAU a fait le tour en 2020 et évalué divers produits. « Nous avons choisi Matrix42 car une filiale de HABAU utilisait déjà la solution avec succès. De cette façon, nous avons appris de première main quelles exigences sont satisfaites et avons pu les comparer avec les produits concurrents. De plus, nous avons le



savoir-faire de démarrage nécessaire dans l'entreprise pour minimiser les coûts de formation initiale », explique Florian Hintersteiniger. Sur la base de l'implémentation de référence, il a été décidé d'augmenter durablement l'efficacité grâce au concept intégré d'espace de travail Matrix42, qui comprend la plate-forme d'espace de travail numérique, la gestion unifiée sécurisée des terminaux et la suite de gestion des services d'entreprise. Depuis lors, le projet a été mis en œuvre étape par étape. Un challenge au départ était de migrer la configuration existante de la filiale vers l'ensemble du groupe.

Dans l'ensemble, ce projet a été mené à bien avec Matrix42. À partir de ce moment, le personnel a été formé et le service desk a pu être mis en service immédiatement. La connexion du catalogue de services, de l'asset management et du service desk permet à 3 000 collaborateurs de „shopper“ facilement des services, du matériel et des logiciels via le portail en libre-service, c'est-à-dire la „boutique en ligne“. Les services demandés sont automatiquement fournis et réservés immédiatement après approbation. Cela signifie que les employés du GROUPE HABAU peuvent commander des utilisateurs, du matériel, des logiciels et des services en quelques clics. Les trois services informatiques avec un total d'environ 40 employés traitent les commandes ouvertes, les tickets et les demandes de service, trois employés gèrent l'ensemble de l'outil.

Les avantages

D'ici Noël 2022, des modules tels que la gestion d'actifs et le catalogue de services seront actifs pour le groupe avec le soutien du partenaire Matrix42 Consulting4IT. Tous les contrats et licences doivent ensuite être intégrés à cette solution afin de disposer d'un maximum d'informations disponibles en un seul clic. « Grâce à ce package global intégré, nous bénéficions d'un traitement nettement plus efficace, de coûts et de risques réduits et d'une transparence optimale. Il est déjà évident que la simplicité d'utilisation de la solution est très appréciée à la fois par les utilisateurs et par l'informatique », déclare Hintersteiniger et regarde plus loin : « À l'avenir, nous voulons également d'autres départements tels que le génie civil et structurel qui ont besoin d'une boutique en ligne ou Offrir un support qui offre les avantages de la solution Matrix42. » L'accent est clairement mis sur l'automatisation poussée de tous les processus standards tels que l'installation de logiciels, la gestion des actifs, le cycle de vie des utilisateurs, etc. De plus, l'ensemble doit avoir un fort caractère de libre-service. , par exemple. B. avec un chatbot pour le support de premier niveau et via un portail qui offrent également des options telles que la désinstallation du logiciel.



Conclusion

Avec l'introduction de Matrix42 Digital Workspace Management, HABAU GROUP a combiné et introduit de manière optimale des solutions telles que Enterprise Service Management, Secure Unified Endpoint Management et la Digital Workspace Platform pour ses besoins. Lors de la mise en œuvre de nouveaux processus et de la migration des données de l'ancien vers le nouveau système, vous travaillez en étroite collaboration avec Consulting4IT pour renouveler tous les processus internes et les automatiser au maximum.

MATRIX42

Simplify and Secure Digital Work

À propos de Matrix42

Matrix42 aide les organisations à numériser l'espace de travail de leurs employés et à le rendre plus sûr. Le logiciel Digital Workspace Experience gère les appareils, les applications, les processus et les services de manière simple, sûre et conforme. Ce logiciel innovant intègre de manière transparente les environnements de travail physiques, virtuels, mobiles et cloud dans les infrastructures existantes.

www.matrix42.com

Follow us