



Le système d'information complet pour les logiciels et les actifs.

Comment l'Université de Vienne génère des rapports actualisés au jour le jour sur les commandes, les besoins et les licences.

À propos de l'Université de Vienne

Fondée en 1365, l'Université de Vienne est l'une des plus anciennes et des plus grandes universités d'Europe, avec environ 10 400 employés, dont environ 7 500 scientifiques. Actuellement, environ 88 900 étudiants nationaux et internationaux y sont inscrits. Pour la gestion des postes de travail informatiques, le service informatique central (ZID) de l'université de Vienne a réussi à reproduire l'environnement hétérogène des appareils et la structure organisationnelle complexe dans un système avec Matrix42.

Le défi

Le service informatique central (ZID) gère environ 12.000 postes de travail avec une équipe d'environ 25 collaborateurs et 300 responsables informatiques dans les facultés et les services de l'Université de Vienne. Cela comprend non seulement les postes de travail « fully managed » largement standardisés du personnel scientifique et administratif, mais aussi les appareils « unmanaged », c'est-à-dire les terminaux mis à disposition par l'Université de Vienne, mais gérés par les utilisateurs eux-mêmes. Par le passé, deux systèmes différents étaient utilisés pour la distribution des logiciels, dont une solution propre dont le développement n'était pas assuré. Dans un premier temps, l'accent a été mis



Avec l'aide de Matrix42, nous avons trouvé le moyen efficace de gérer les actifs logiciels et nous l'avons initialisé en collaboration avec TAP.DE et mis en œuvre de manière flexible et orientée vers les solutions avec Cubefinity, notre partenaire de longue date pour la mise en œuvre.

Eva Schadinger, Managed Services | Licensing & Training,
Service central d'informatique de l'université de Vienne

sur le déploiement pur et simple. Après avoir évalué différents systèmes, Matrix42 s'est avéré particulièrement convaincant et l'entreprise a opté pour cette solution entièrement intégrée qui permet une gestion unifiée de tous les postes de travail. Elle ne devait pas seulement être correcte sur le plan organisationnel et technique, mais aussi sur le plan des licences, afin de pouvoir faire face aux audits de logiciels dans le domaine de l'éducation. «Après un appel d'offres, le choix s'est porté sur Matrix42, car cette solution globale de gestion de l'espace de travail numérique pouvait couvrir toutes nos exigences de manière complète et l'offre était également dans nos possibilités en termes de prix», explique Eva Schadinger.





Nos utilisateurs peuvent commander des logiciels dans le catalogue de services, qui seront automatiquement installés sur l'appareil après approbation pour le domaine « managed ».

Eva Schadinger

La solution

En 2012, l'université de Vienne a commencé à utiliser Matrix42 UEM Empirum comme instrument central pour la distribution des logiciels et la gestion des appareils. Cette solution comprend également un inventaire très complet du matériel, comme les serveurs et les PC, et constitue la base idéale pour toute évaluation de logiciel. À partir de 2015, la gestion des actifs et le catalogue de services ont été introduits par étapes successives. Les utilisateurs peuvent y demander et acheter des logiciels sous licence comme dans une boutique en ligne. Par la suite, la gestion des licences et des contrats Matrix42 a été ajoutée. Ainsi, les responsables informatiques du ZID disposent désormais d'une gestion uniforme des postes de travail. Elle tient compte des différents types d'appareils ainsi que de la structure complexe, permet une distribution automatisée et standardisée des logiciels et donne un aperçu clair des actifs, des licences et des coûts.

Les avantages

- Tous les postes de travail sous contrôle
 - Le paysage hétérogène des appareils est représenté par Matrix42-UEM, ce qui inclut aussi bien les appareils gérés que non gérés.
- Plus de transparence dans la gestion des licences et des contrats
 - Changement de modèle de licence à l'échelle de l'université de 268 produits logiciels vers un modèle de location uniquement.
 - Vue d'ensemble de toutes les commandes de logiciels pour le contrôle dans la gestion des licences.
 - Transparence totale sur les licences logicielles grâce aux outils de reporting.
 - Garantie que seuls les logiciels qui sont utilisés sont commandés, grâce à une procédure d'approbation en deux étapes par les décideurs techniques et financiers.



- La répartition des coûts se fait sur la base de l'utilisation réelle et l'acquisition des licences sur la base de faits.
- Données d'audit détaillées sous la forme de rapports de conformité préventifs et actualisés quotidiennement.

➤ Efficacité élevée avec le catalogue de services Matrix42

- Grâce au catalogue de services Matrix42, le ZID propose aux utilisateurs de l'Université de Vienne des logiciels sous licence via un portail en libre-service.

➤ Gestion stratégique des actifs logiciels

- 268 produits logiciels en location - fourniture d'équipements « managed » et « unmanaged ».
- 7.800 clients « managed » actifs, dont 390 clients Ubuntu-Linux.
- 11.400 clients actifs « non gérés ».
- 112.000 commandes depuis le go-live 2015, soit environ 265.000 réservations individuelles.

➤ Représentation uniforme de la structure complexe de l'organisation et des autorisations

- De vastes données de base – structure des centres de coûts, personnes, unités organisationnelles – ont ainsi été intégrées, ce qui permet aux responsables du ZID ainsi qu'aux personnes chargées de l'informatique dans les établissements d'avoir une vue d'ensemble claire des appareils utilisés – qu'ils soient « gérés » ou « non gérés ».



La conclusion

Avec l'introduction de la gestion de l'espace de travail numérique Matrix42, l'université de Vienne, en collaboration avec Cubefinity, un partenaire de longue date de Matrix42, a réalisé une grande performance en reproduisant l'environnement hétérogène des appareils et la structure organisationnelle complexe dans un système central. Grâce à l'implémentation réussie de solutions telles que le catalogue de services, la gestion des actifs, des licences et des contrats, ainsi que la distribution de logiciels Matrix42 UEM Empirum et Matrix42 MyWorkspace pour le processus d'attribution des licences Adobe Portal, l'université de Vienne bénéficie de processus automatisés et standardisés. Les responsables informatiques disposent désormais d'un meilleur contrôle des actifs, des licences et des coûts.

MATRIX42

www.matrix42.com

Simplify and Secure Digital Work

À propos de Matrix42

Matrix42 aide les organisations à numériser l'espace de travail de leurs employés et à le rendre plus sûr. Le logiciel Digital Workspace Experience gère les appareils, les applications, les processus et les services de manière simple, sûre et conforme. Ce logiciel innovant intègre de manière transparente les environnements de travail physiques, virtuels, mobiles et cloud dans les infrastructures existantes.

Cubefinity

Cubefinity est spécialisée dans le conseil, la mise en œuvre, la formation et le support ainsi que dans la vente des solutions Matrix42 et Microsoft Power BI pour toutes les entreprises. Des entreprises renommées de tous les secteurs d'activités sont soutenues par nos consultants répartis dans toute l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse. Le siège de Cubefinity se trouve en Basse-Bavière.

Follow us